

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSULTATION : INSERM – ARA-2025-01**  **MARCHÉ N° :** | **APPEL D’OFFRE**  **Acquisition PRESTATION DE SERVICE** |

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

**LOT N° 04 : INSERM COURS ALBERT THOMAS**

|  |
| --- |
| **Acquisition de prestations de nettoyage**  **des laboratoires de recherche et des locaux administratifs de l’Inserm**  **DELEGATION REGIONALE Auvergne Rhône-Alpes** |

*Les soumissionnaires souhaitant participer à la présente consultation devront répondre à ce cadre de réponse technique (CRT) sans apporter de modifications aux questions.*

*Les réponses doivent être effectuées dans le respect des exigences définies par l’Inserm dans les pièces techniques et administratives du marché.*

Sommaire

[**1.** **Soumissionnaire - contacts** 3](#_Toc207631709)

[**2.** **Offre organisationnelle des prestations de nettoyage récurrentes forfaitaires et prestations annuelles** 3](#_Toc207631710)

[**3.** **Offre les consommables et le réapprovisionnement** 4](#_Toc207631711)

[**4.** **Offre concernant les moyen mise en œuvre en matière de sécurité et d’hygiène** 4](#_Toc207631712)

[**5** **Mesures prises par le soumissionnaire en faveur de la protection de l’environnement en lien direct avec l’exécution du marché.** 5](#_Toc207631713)

# **Soumissionnaire - contacts**

1.1 Désignation du soumissionnaire

**🖉**……………………………………………..

1.2 Contacts pour le suivi du marché jusqu’à la mise en ordre de marche du matériel

**🖉……………………………………………..**

1.3 Contacts pendant la période de garantie

**🖉……………………………………………..**

# **Offre organisationnelle des prestations de nettoyage récurrentes forfaitaires et prestations annuelles**

**2.1 Prestations récurrentes**

Décrire les matériaux utilisés, leurs caractéristiques, leurs performances afin de répondre aux exigences minimales décrites dans le cahier des clauses techniques du marché.

**🖉……………………………………………..**

Proposer un protocole d’exécution des prestations par type de pièce et en fonction des spécificités des sites, afin de répondre aux exigences décrites dans le cahier des clauses techniques.

**🖉……………………………………………..**

Proposer un planning organisationnel hebdomadaire par taches et par sites conformément au cahier des clauses techniques *(s’inspirer du tableau type ci-dessous, qui peut être adapté en fonction des spécificités de chaque site)*. L’objectif est d’avoir une visibilité organisationnelle par taches et par site.

**🖉……………………………………………..**

Décrire les moyens humains pour répondre aux exigences techniques du CCTP (effectifs, responsable, gestion du personnel…)

**🖉……………………………………………..**

Décrire les moyens mise en place de communication entre le personnel, les responsables et les référents Inserm sur site.

**🖉……………………………………………..**

Communication en cas de réorganisations afin de réagir le plus rapidement possible à une situation d’urgence (quelques soit la situation)

**🖉……………………………………………..**

* 1. **Prestations Annuelles**

Décrire l’organisation, les prérequis et le matériel utilisé dans le cadre du cahier des charges techniques.

**🖉……………………………………………..**

# **Offre les consommables et le réapprovisionnement**

Décrire les consommables et les produits nécessaires, leurs conditionnements afin de répondre aux exigences de résultat de ce marché, et en lien avec les différentes prestations exigées. Fournir avec l’offre la liste des consommables et des produits (listes non exhaustif)

🖉**……………………………………………..**

Décrire l’organisation d’approvisionnement des sites conformément aux exigences du CCTP et comment sont estimés les quantités nécessaires, à la bonne exécution du marché.

🖉**……………………………………………..**

# **Offre concernant les moyen mise en œuvre en matière de sécurité et d’hygiène**

* 1. Décrire les moyens mis en œuvre en matière de sécurité

🖉**……………………………………………..**

* 1. Décrire les moyen mise en œuvre en matière d’hygiène

🖉**……………………………………………..**

# **Mesures prises par le soumissionnaire en faveur de la protection de l’environnement en lien direct avec l’exécution du marché.**

NB : Tout renvoi vers un rapport général de la responsabilité sociétale et environnementale de l’entreprise (du groupe) en lieu et place de réponses spécifiques aux questions ci-dessous est à proscrire, sauf à cibler spécifiquement les chapitres / paragraphes de ce rapport qui répondent à ces questions. Les réponses doivent être rédigée en Français.

**6.2. Au stade du transport et de la livraison des consommables**

Décrire les méthodes de transport du personnel pour limiter l’impact Carbonne.

🖉……………………………………………..

6.2.2 Décrire le circuit, les moyens et modalités de livraison des consommables depuis son lieu initial jusqu’au lieu de livraison et les moyens de transport utilisés.

🖉……………………………………………..

6.2.3. Quel est l’impact carbone du transport entre le lieu initial et son lieu de livraison à l’Inserm ?

🖉……………………………………………..

**6.4. Conditionnement des consommables, Le tri sélectif et traitement des déchets**

Décrire les mesures proposées par le soumissionnaire afin de limiter l’impact environnemental dans le traitement des déchets.

🖉……………………………………………..

6.2.4. Décrire les mesures prises pour limiter l’impact environnemental des opérations de conditionnement et d’emballage (types d’emballage utilisés, recyclage des emballages, etc.).

🖉……………………………………………..

Décrire les moyens pour mettre en place des points de collecte des déchets dans les sites.

🖉……………………………………………..

**6.5. Label RSE, normes et certifications**

Décrire les labels, normes et certifications environnementales dont dispose le soumissionnaire

🖉……………………………………………..

**FIN DU CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**